

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2015



ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS  
**PRÓ-OUTEIRO**

## Conteúdo

1. ENQUADRAMENTO .....	4
<b>I. Apresentação da Instituição .....</b>	<b>5</b>
II. Constituição dos Órgãos Sociais .....	7
• <b>Assembleia Geral.....</b>	<b>7</b>
III- Área de Intervenção Geográfica.....	8
IV-Atividades Realizadas.....	8
4.1- Respostas Sociais .....	8
<b>Gestão de Recursos Humanos .....</b>	<b>10</b>
<b>4.2- Outros Apoios Sociais.....</b>	<b>10</b>
Fundo Europeu de Auxílio aos Carenciados (FEAC) .....	10
<b>4.3 Recursos Humanos .....</b>	<b>11</b>
<b>Pessoal técnico .....</b>	<b>11</b>
<b>Sector Administrativo.....</b>	<b>11</b>
<b>Cozinha .....</b>	<b>11</b>
<b>Auxiliares de Ação Direta .....</b>	<b>11</b>
<b>Colaboradores Externos – Ano 2015 .....</b>	<b>13</b>
<b>4.5 – Iniciativas/atividades Ocupacionais e de Lazer .....</b>	<b>13</b>
<b>4.6 - Atividades realizadas 2015 – Utentes.....</b>	<b>14</b>
<b>V – Recursos Utilizados .....</b>	<b>17</b>
1. – Serviço de Apoio Domiciliário .....	17
2. Promoção e Organização das atividades de Ginástica de Manutenção .....	17
3. Apoio à Infância .....	18
4. Cedência de espaço à Junta de Freguesia de Santiago de Riba Ul para o ATL.....	18
<b>VI – Parcerias .....</b>	<b>18</b>
A tabela a seguir, identifica as parcerias do ano 2015. ....	18
A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano 2015.....	19
<b>VII – Sócios.....</b>	<b>19</b>
<b>VIII – Campanhas.....</b>	<b>19</b>
Campanha de novos Sócios .....	19
Campanha de Consignação do IRS.....	20
<b>IX – O Voluntariado .....</b>	<b>20</b>



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

Comunicação e Imagem .....	20
No Jornal da Voz de Azeméis; .....	20
Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2015.....	20
Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2015 .....	21
Empresas que nos apoiaram com donativos em 2015 .....	21
Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2015.....	21
<b>Conclusão</b> .....	<b>23</b>

### 1. ENQUADRAMENTO

O ano de 2015 foi o primeiro ano do mandato dos atuais órgãos sociais, legitimados pelo ato eleitoral de 19 de Dezembro de 2014. Mormente renovados na composição e mandato, os órgãos sociais enquadraram a respetiva ação no desempenho e orientação estratégica pautando-se por uma gestão criteriosa e zelosa quer no âmbito social, quer no âmbito financeiro. A opção estratégica e propósito, garante a todos os que se relacionam com a Associação de Melhoramentos Pró-Outeiro, desde utentes a fornecedores, da tutela a associados, a salvaguarda dos fins solidários da intervenção social da instituição e a continuação da qualificação e extensão da atividade, sempre no encalço de ganhos de bem-estar para a comunidade.

A solidariedade social é um dos eixos em que assenta a atividade das instituições do 3º setor, sendo os demais eixos a sustentabilidade económico-financeira e a qualificação da prestação de serviços. Concretamente, no caso da Associação de Melhoramentos Pró-Outeiro, o ano de 2015 definiu-se pela prossecução do objetivo de melhoria dos resultados e indicadores económico-financeiros, na candidatura a fundos públicos visando a desoneração de encargos com fornecedores, e conclusão das obras do piso inferior do edifício.

O ano de 2015 definiu-se, também, pela qualificação da prestação de serviços, na extensão dos recursos humanos, na formação profissional dos colaboradores da instituição, no investimento na certificação da qualidade, no crescimento do atendimento da resposta social SAD, e na crescente participação de utentes e associados nas atividades de animação promovidas pela Instituição.

Todos os eixos do enunciado desenvolveram-se num contexto interno ainda exigente por via da forte expansão da atividade assistencial nos últimos anos; e num contexto externo difícil, com o Estado muito contido no alargamento do acordo de cooperação, as famílias desprovidas de rendimentos, e os encargos gerais – designadamente com a remuneração do trabalho e demais encargos.

Justamente pelo acumular de dificuldades e pelo bom êxito da atividade do ano de 2015, cujos objetivos assistenciais e económicos foram globalmente cumpridos, agradecemos a todos os que intervieram e se empenharam, associados, instituições, voluntários, utentes, familiares e colaboradores. O contributo foi inestimável no desempenho que aqui se retrata. O nosso sentido obrigado.

A Direção

### I. Apresentação da Instituição



Designação: Associação de Melhoramentos Pró-Outeiro- IPSS  
Endereço: R. Pedro Maria da Fonseca, nº 144, 3720-514 Santiago de Riba UL  
Telefone: 256686434 Fax 256668828  
E-mail: [ass\\_mpouteiro@hotmail.com](mailto:ass_mpouteiro@hotmail.com)  
Web site: [www.proouteiro.com](http://www.proouteiro.com)

#### **Missão**

Apoiar e garantir os direitos e responder às necessidades das pessoas idosas e das suas famílias, geradas pelas mudanças na sociedade, criando e oferecendo serviços que correspondam às novas realidades sociais e necessidades das pessoas idosas e comunidade envolvente, de forma integral e personalizada.

#### **Visão**

A AMPO pretende ser reconhecida como uma instituição de referência no apoio à pessoa idosa, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas e na elevação da qualidade dos serviços prestados.

### **Valores**

#### **A AMPO pauta-se pelos seguintes valores:**

Solidariedade – Acolher com caráter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Respeito/Ética – Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que conosco colaboram.

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Responsabilidade – A nossa maior responsabilidade é concorrer para o bem-estar de cada um tendo em conta os direitos de todos os que conosco privam.

### **Política da Qualidade**

#### **A Política da Qualidade da AMPO baseia-se nos seguintes princípios:**

1. Reconhecer e valorizar o empenho e dedicação dos colaboradores promovendo o trabalho de equipa;
2. Fomentar a satisfação plena dos utentes e seus familiares;
3. Promover a melhoria contínua da qualidade da prestação de serviços;
4. Promover uma vida pessoal e social saudável aos utentes;
5. Manter os utentes integrados na sociedade criando parcerias com o exterior;
6. Promover a humanidade e solidariedade social;
7. Ser um agente promotor e dinâmico no desenvolvimento da comunidade.

A Direção conta com o compromisso de todos os colaboradores para a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade e satisfação dos requisitos aplicáveis. Esta Instituição, procura atender às necessidades e desejos individuais e coletivos no que respeita à oferta de serviços e pretende merecer a confiança dos públicos, através de resultados que traduzam a eficiência dos processos. Pretende, também, atingir níveis de satisfação

que caracterizem a qualidade do serviço prestado e deseja contribuir para que os impactos na sociedade confirmem o valor público da abordagem ao problema do apoio social à terceira idade.

### **II. Constituição dos Órgãos Sociais**

Mandato de 19 de Dezembro de 2014 a 18 de Dezembro de 2018

- **Assembleia Geral**

Presidente: António Da Silva Xará

1º Secretário: António Eduardo Rebelo Santos Valente

2º Secretário: Ana Cristina Vieira da Costa Santos Pinto

- **Direção**

Presidente: Diamantino José Silva Nunes

Vice-Presidente: João António da Silva Leite

Secretario: Maria de La-Salette dos Santos Pinto Pereira Ribas

Tesoureiro: Licínio Miguel Alves Martins dos Santos Soares

1º Vogal: Fernando Dias Brandão

2º Vogal: João Manuel Esteves da Silva Pinto

3º Vogal: José Augusto Coelho da Silva

1º Suplente: Manuel Brandão dos Santos

2º Suplente: João Carlos da Silva Martins

3º Suplente: Ricardo Nuno Oliveira Bastos Torcato

- **Conselho Fiscal**

Presidente: João Carlos Mesquita

1º Vogal: Jaime Miguel Silva Marques

2º Vogal: Maria La- Salette Soares Silva Vieira

1º Suplente: Carlos Santos Mesquita

2º Suplente: Pedro Renato da Silva Santos

3º Suplente: Maria Do Rosário Azedo Ferreira

### III- Área de Intervenção Geográfica

Com sede em Santiago de Riba-UI, a sua área de intervenção preferencial circunscreve-se, essencialmente, à União das Freguesias de Oliveira de Azeméis, Santiago de Riba-UI, UI, Macinhata da Seixa e Madail.

A AMPO presta serviços de apoio domiciliário a cerca de 90 utentes com uma média de idades de 83 anos, distribuídos pelas freguesias de Oliveira de Azeméis, São João da Madeira e Arrifana.

### IV-Atividades Realizadas

#### 4.1- Respostas Sociais

##### Serviço de Apoio Domiciliário

Atividades Previstas	Atividades Realizadas
<b>Serviço de Apoio Domiciliário</b>	
Desenvolver os serviços prestados pelo Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados os serviços inerentes ao Serviço de apoio Domiciliário a <b>90 utentes</b> diariamente.
Serviços de Higiene pessoal	Foram realizadas <b>16297 serviços</b> de higiene pessoal durante o ano 2015
Serviço de Refeição	Foram confeccionadas e distribuídas <b>20264 refeições</b> durante o ano de 2015
Cuidados de imagem pessoal	Foram realizados <b>911 cuidados</b> de imagem pessoal dos utentes
Cedência de ajudas técnicas	Foram cedidas <b>35 ajudas</b> técnicas
Tratamento de roupa	Foram realizados <b>380 serviços</b> de tratamento de roupa durante o ano de 2015.
Admissão de Clientes	Durante o ano de 2015, registou-se a admissão de <b>60 novos utentes</b> para o Serviço de Apoio Domiciliário.
Visitas da diretora técnica ao Domiciliário dos clientes e Potenciais clientes	A diretora técnica realizou <b>168 visitas</b> aos domicílio dos clientes para avaliar a qualidade dos serviços prestados
	A diretora técnica realizou <b>59 visitas</b> aos domicílios dos novos clientes.
	A Diretora Técnica realizou <b>288 acompanhamentos</b> psicossociais
	A Diretora Técnica realizou <b>1488 atendimentos</b>
Desenvolver atividades de Animação	Foram desenvolvidas <b>27 atividades</b> desde Junho de 2015 .
Promover animação social e estimulação física e cognitiva no domicílio	Foram desenvolvidas <b>140 atividades</b> no domicílio desde junho de 2015



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

Formação Profissional	A Diretora Técnica Realizou <b>22 ações de formação</b> internas que abrangeram todo o pessoal da instituição.
Quilómetros percorridos pelos serviços da AMPO no apoio Domiciliário	<b>94.802 Km</b>
Acompanhamento Segurança Social	Em 2015: ocorreu o acompanhamento da Segurança Social (19/06/2015) pelo técnico responsável do Centro Distrital de Aveiro.
<b>Serviço de Refeição</b>	
Apoio à Infância	
Serviço de refeições desde Setembro de 2015	CATL Outeiro: 6.542
	CATL Ponte: 4.447
	JI Outeiro: 1.618
	JI Ponte: 1.327
	Total de Refeições Servidas: <b>13.934</b>

### Intervenções Prioritárias – Atividades

Atividade	Prevista	Atividades realizadas
Mudança de edifício sede	2015	Março de 2015
Início de Funcionamento da cozinha no novo edifício	2015	Julho de 2015
Requalificação / Construção do ATL	2015	Outubro de 2015
Obra de requalificação e alteração do piso inferior (Centro de Dia)	2015	Durante todo o ano
Implementação da Qualidade ISO 9001/2015	2015	Início em Fevereiro 2015 (A decorrer)
Serviços de Teleassistência Domiciliária	2015	Início em 13 de Maio de 2015

### Calendarização das Atividades

Atividades	Previstas	Realizadas
SAD	Alargamento do horário de SAD	Alargamento do horário de SAD das 8h às 20h,
Promoção e Organização de atividades de Ginástica Sénior	Realização de atividade física para utentes e comunidade	Realização de atividade física Três vezes por semana terças, quintas e sextas-feiras, das 10h as 11h.
Atividades de Animação e Estimulação no Domicílio	Realização de atividades de animação/ estimulação no domicílio	Realização de atividades de animação/ estimulação no domicílio, todas as terças feiras de cada semana.

### Gestão de Recursos Humanos

Atividades Previstas	Atividades realizadas
Coordenar e supervisionar o pessoal de SAD	Realizado durante todo ano.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários	Foram realizadas 42 reuniões com a participação das funcionárias, para passagem de informação, orientações de trabalho e novas formas de organização. Diretora Técnica.
Promover reuniões de trabalho com todos os funcionários e direcção	Realizaram-se -se 3 reuniões durante o ano.
Manter os processos individuais dos funcionários, plano de férias e todos os mapas inerentes ao pessoal	Realizado durante todo ano

#### 4.2- Outros Apoios Sociais

Fundo Europeu de Auxilio aos Carenciados (FEAC)

O fundo europeu de Auxilio aos Carenciados (FEAC) é uma ação anualmente promovida pela Comissão Europeia e que adota um plano de atribuição de recursos aos Estados-Membros, para funcionamento e distribuição de géneros alimentícios provenientes das existências de intervenção a favor das pessoas mais necessitadas da União Europeia.

Ao Instituto da Segurança Social/Centros Distritais compete coordenar a execução do Plano anual de distribuição dos produtos alimentares, nas respetivas áreas geográficas de atuação.

A AMPO é parceiro do Centro Distrital de Aveiro, é uma Instituição Mediadora; o que implica que duas vezes por ano a AMPO, distribui pelos beneficiários, produtos alimentares provenientes deste programa a pessoas que foram identificadas pela Segurança Social.

A instituição dá apoio a 11 famílias e 29 utentes do programa de apoio alimentar.



### 4.3 Recursos Humanos

<b>Identificação</b>	<b>Função</b>	<b>Regime</b>
Diamantino José Silva Nunes	Presidente	Voluntariado
João António da Silva Leite	Vice-Presidente	Voluntariado
Licínio Miguel Alves Martins dos Santos Soares	Tesoureiro	Voluntariado
João Carlos Mesquita	Presidente do Conselho Fiscal	Voluntariado

### Pessoal técnico

<b>Identificação</b>	<b>Função</b>	<b>Regime</b>
Sandra Cristina Pinto Resende	Diretora Técnica	Contrato Sem Termo

### Sector Administrativo

<b>Identificação</b>	<b>Função</b>	<b>Regime</b>
Luís Leite	Chefe de Serviços	Contrato Sem Termo
Liliana Sofia Martins Carmo	Administrativa	Contrato Sem Termo
Maria Isabel Silva Ferreira Mendes	Administrativa	Contrato Sem Termo

### Cozinha

<b>Identificação</b>	<b>Função</b>	<b>Regime</b>
Maria Luísa Fonseca Santos Silva	Cozinheira	Contrato Sem Termo
Maria Margarida Oliveira Soares	Cozinheira	Contrato Sem Termo
Marisol Camacho Moura	Cozinheira	Contrato Sem Termo
Maria Natália Pinho Ferreira	Ajudante de cozinha	Contrato a Termo

### Auxiliares de Ação Direta

<b>Identificação</b>	<b>Regime</b>
Maria Emília Nunes Cardoso	Contrato Sem Termo
Rosa Pinho Oliveira Sá Ferreira	Contrato Sem Termo
Rosa Maria Oliveira Ferreira	Contrato Sem Termo



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

Maria José Ferreira Nogueira de Jesus	Contrato Sem Termo
Albertina Soares Silva	Contrato Sem Termo
Maria Fátima Santiago Pinto	Contrato Sem Termo
Fernanda Freitas Soares Pinho Almeida Borges	Contrato Sem Termo
Maria Manuela Henriques Fonseca	Contrato Sem Termo
Maria da Conceição Tavares Costa Rebelo	Contrato Sem Termo
Maria Graça Correia Santos Costa	Contrato Sem Termo
Maria Alice Alves Pinto	Contrato Sem Termo
Liliana Margarida Monteiro Ferreira	Contrato Sem Termo
Ana Sofia Freitas Soares	Contrato a termo
Carla Maria dos Santos Machado Terra	Contrato a termo
Isabel de Almeida Pinho	Contrato a termo
Julieta de Carvalho Ferreira Figueiredo	Contrato a termo
Liliana Patrícia Pires Silva	Contrato a termo
Marta Alexandra Dias Martins	Contrato a termo
Galyna Korinovsca	Contrato a termo

### Auxiliar de Serviços Gerais

<b>Identificação</b>	<b>Regime</b>
Maria Gorete Santos Fernandes	Contrato a termo
Ana Maria da Silva Terra	Contrato a termo

### Motorista

<b>Identificação</b>	<b>Regime</b>
Maria Cristina Nunes Guimarães	Contrato Sem Termo

### Colaboradores Externos – Ano 2015

Identificação	Serviços prestados	Regime
Professora Elisabete	Ginástica Sénior	Cedência Camara Municipal
Armando Ferreira	Serviços de Contabilidade	Prestação de Serviços

### 4.5 – Iniciativas/atividades Ocupacionais e de Lazer

Descrição da Atividades Realizadas	Ano 2015
Comemoração do Aniversário dos utentes	Realizados durante todo o ano
Caminhada Solidária Diurna	31 de Maio
Piquenique no Rio Cercal	19 de Junho
Zumba Solidário	28 de Junho
Festa da Nossa Senhora dos Milagres	11 e 12 de Julho
Sénior Party	16 de Julho
Comemoração da festa São João	24 de julho
Ida à praia Idosos	22 e 31 de Julho
Praia	28 de Agosto
Visita Museu da Enguia	28 de Agosto
Ida ao Sampaio da Torreira	04 de Setembro
Caminhada Solidária Noturna	10 de Setembro
Visia ao santuário de Fátima	15 de Setembro
Piquenique no parque da La-Salette	22 de Setembro
Tarde de cinema no cineteatro de Estarreja`O Pátio das Cantigas`	28 de Setembro
Olímpias Seniores	01 de Outubro
Realização de trabalhos manuais para decorar a sala para a noite de fados	05 de Outubro
Noite de fados	10 de Outubro
Azeméis è Social	15 a 17 de Outubro
Participação na feira Azeméis è Social promovida pela Câmara “ O nosso Mundo, a nossa dignidade, o nosso futuro	15, 16 e 17 de Outubro
Visita às Termas Caldas de S. Jorge	23 de Outubro
Realização de trabalhos manuais para decorar a sala para a noite de Halloween	27 de Outubro
Baile de Halloween	31 de Outubro
Elaboração de caixas de papel para bolos	05 de Novembro
Comemoração do dia de S. Martinho com os meninos da escola	11 de Novembro
Oficina culinária Centro Lúdico	13 de Novembro
Visita museu do vidro La-Salete	17 de Novembro
Visita Universidade Sénior	03 de Dezembro
Visita Presépio da Cavalinho	11 de Dezembro



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

Tarde de convívio intergeracional com o JI Outeiro	16 de Dezembro
Jantar com a Direção e Colaboradores	17 de Dezembro
Almoço convívio de Natal com crianças do ATL do Outeiro	18 de Dezembro

### 4.6 - Atividades realizadas 2015 – Utentes



**Visita ao Museu da Enguia**



**Sénior Party**



**Ida à Praia**



**Dia Mundial do Coração**



**Visita ao presépio da “Cavalinho”**



**“Azeméis é Social”**



**Visita às Termas de Caldas de S. Jorge**



**Programa de Estimulação Cognitiva**



**São Martinho**



**Convívio de Halloween**



### V – Recursos Utilizados

#### 1. – Serviço de Apoio Domiciliário

##### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
<b>Humanos</b>	
Direção (5 Membros)	X
Diretora Técnica / Assistência Social / Psicóloga	X
Administrativo	X
Pessoal auxiliar de Ação Direta	X
Colaboradores externos: professora de ginástica, consultor para a implementação da Qualidade, manutenção do HACCP e TOC	X
<b>Voluntários</b>	X
<b>Físicos e Logísticos</b>	
3 carrinhas para transporte dos clientes	X
6 carinhas para transporte distribuição das refeições	X
1 Edifício projetado para funcionamento de Centro de Dia / Centro de Convívio, SAD e Futura Estrutura Residencial para Idosos	
Fornecimento e serviços produtos de higiene e ajudas técnicas	X
<b>Financeiros</b>	
Acordo de cooperação – Participação da Segurança Social	X
Participação dos utentes	X
União de Freguesia Oliveira de Azeméis, Santiago de Riba Ul e Macinhata da Seixa e Madail	X
Instituto de Emprego e Formação profissional de São João da Madeira	X
Donativos	X
Receitas obtidas com a Realização de Eventos	X

#### 2. Promoção e Organização das atividades de Ginástica de Manutenção

##### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Diretora Técnica	X
Professora de Ginástica	X
Motorista	X
1 sala com material de ginástico adequado para os idosos	X
Animadora	X

### 3. Apoio à Infância

#### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
Direção	X
Nutricionista	X
Cozinheira	X
Ajudante de cozinha	X
Sala de refeitório	X
Financiamento pela União das Freguesias de Oliveira de Azeméis, Santiago de Riba-UI, UI, Macinhata da Seixa e Madail)	X

### 4. Cedência de espaço à Junta de Freguesia de Santiago de Riba UI para o ATL

#### Recursos Previstos / Recursos Utilizados

RECURSOS PREVISTOS	RECURSOS UTILIZADOS
1 sala R/Chão com acesso a WC adaptado a crianças	X

## VI – Parcerias

A tabela a seguir, identifica as parcerias do ano 2015.

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	PARCERIA PREVISTA	OBJETIVO	OBSERVAÇÕES
Instituto de Segurança Social	X	Acordo de Cooperação – Participação dos Utentes do	SAD
		FEAC – AMPO – IPSS – Instituição Beneficiária e Mediadora	Comunidade
União de Freguesias de Oliveira de Azeméis	x	Participação nas refeições dos alunos do Jardim de Infância e escolas do 1º Ciclo.	Jardim de Infância e EB1 de Santiago de Riba UL. (Outeiro)



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

Instituto de Emprego e Formação Profissional de São João da Madeira	X	Apoio à contratação de pessoal, contratos emprego – Inserção e Estágios Profissionais	Desde 2015
Unidade Cuidados Saúde Primários (U.C.S.P.) de Oliveira de Azeméis	X	Apoio de Enfermagem a todos os Clientes com necessidades a nível de saúde.	Desde 2015
Rede Social de Oliveira de Azeméis	X	Participação em plenários representado pelo Presidente e /ou Diretora Técnica.	Desde – 2015 (convite da Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis

**A tabela, a seguir, avalia as parcerias do ano 2015**

DESIGNAÇÃO DOS PARCEIROS	RESULTADOS EM 2015
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira aos clientes do SAD e do Serviço de Apoio Domiciliário, assim como, apoio em diversos assuntos de importância para a Instituição, nomeadamente, apoio técnico.
Município de Oliveira de Azeméis	Cedência de um professor de ginástica de manutenção 2 vezes por semana
União das freguesias de Oliveira de Azeméis, Santiago de Riba-Ul, Macinhata da Seixa e Madail	Refeições e espaço ATL
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Em 2015, foram deferidas pelo IEFP as seguintes candidaturas: Contrato emprego inserção (6) Contrato emprego inserção + (1) Estágios emprego (3) Estímulo emprego (1)

### VII – Sócios

Durante o ano de 2015, registaram-se a entrada de **72** novos sócios. Com a entrada dos novos sócios, o nosso número atingiu os **656** associados.

### VIII – Campanhas

#### Campanha de novos Sócios

A campanha para angariação de novos sócios decorreu durante o ano de 2015, tendo como resultado a entrada de **30** novos sócios.

### **Campanha de Consignação do IRS**

Através de e-mail, do site da AMPO – IPSS, da Assembleia – Geral de Apresentação de Contas de 2015, realizada em março, da página do Facebook e, da sensibilização pessoal dos membros da Direção e da Direção Técnica realizou-se uma Campanha de Sensibilização para a Atribuição da Consignação IRS à Associação de Melhoramentos Pró-Outeiro – IPSS durante o período de apresentação do IRS – Imposto sobre Rendimento Singular.

**Campanha de Angariação de bens Alimentares** - para doação a famílias carenciadas, entregue na feira social Azeméis é vida em 17 de Outubro de 2015.

## **IX – O Voluntariado**

Total de Voluntários no ano de 2015 – 6

### **Comunicação e Imagem**

Durante o ano de 2015, a divulgação dos eventos realizados pela AMPO, foi feita através da publicação das seguintes notícias / iniciativas nos meios de comunicação a seguir indicados.

No Jornal da Voz de Azeméis;

Facebook;

Correio Eletrónico;

Folhetos informativos;

Jornal Solidariedade CNIS.

### **A Responsabilidade Social e a Cidadania**

#### **Empresas e Particulares que nos Apoiaram com Produtos em 2015**

Durante Todo o Ano

Vários particulares do concelho ofereceram – nos durante o ano de 2015 produtos hortícolas e outros de produção própria, assim como ofertas em dinheiro.

### **Instituições que nos Apoiaram com Donativos em 2015**

Empresas que nos apoiaram com donativos em 2015

- Novarroz – Produtos Alimentares, S.A – Adães;
- Agência Funerária Beira-Mar – Oliveira de Azeméis;
- Grupo de Boa Vontade – Oliveira de Azeméis;
- A. Martins & Filhos, Lda – Oliveira de Azeméis;
- Termipol – Isolamentos Térmicos e Acús – Santiago de Riba UI;
- Ancal Plásticos – Oliveira de Azeméis;
- Talhos Santiago – Santiago de Riba UI;
- Lactogal – Produtos Alimentares S.A. – Oliveira de Azeméis;
- Tubidrauz – Com. Rep. Tubos Hidráulicos, Lda – Oliveira de Azeméis;
- Augustol, Lda – Oliveira de Azeméis;
- Bebivende – Sociedade Revendedora de Bebidas, lda – Oliveira de Azeméis;
- Proleite – Coop. Ag. Prod. Leite C.R.L. – Loureiro;
- Valente Marques Comercial, S.A. – Adães;
- Sinuta, S.A – Estarreja;
- 4Sat – Comércio de telecomunicações, Lda – Estarreja;
- Lércio Pinto, Lda – Santa Maria da Feira;
- Plásticos Joluce, S.A. – Estarreja;
- Manuel da Silva Almeida – Travanca;
- RSteel-Fábrica de Tubos Metalizados, S.A. – Lousado.
- Comissão de Festas da N.ª S.ª da Nazaré – Outeiro;
- Caixa Crédito Agrícola Mútuo - Oliveira de Azeméis.

### **Particulares que nos Apoiaram com Donativos em 2015**

- António da Silva Rodrigues;
- Maria Elisa Rodrigues Monteiro Tavares;
- Manuel da Costa Mateus;
- Joaquim Brandão dos Santos;
- Lázaro da Silva Pinto;
- João António Silva Leite;
- Maria Aldina Fernandes Valente;
- Ana Júlia P. Gomes C. Pinto;



- Maria Natália Pinho Ferreira;
- João Augusto soares Ferreira Neves;
- Martinho da Rocha Moreira;
- Joaquim da Costa Godinho;
- Alberto Pinto Carvalho;
- Maria Clara Santos da Silva Oliveira;
- Maria Céu Pinto Ribas;
- António da Silva Correia;
- Joaquim Barbosa da Silva;
- Amândio Fernandes Pereira do Vale;
- Laura Ferreira da Silva;
- José da Rocha Moura;
- Abel António Simão;
- Manuel da Silva Almeida;
- Alcina Ferreira da Silva Souto;
- Maria Emília Martins Silva.

### Conclusão

Como conclusão, consideramos que o Plano de Atividades de 2015, foi cumprido em grande parte, tendo sido realizadas as atividades planeadas. Foram ainda executadas atividades não planeadas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho desta Instituição Particular de Solidariedade Social, nomeadamente eventos que proporcionaram o convívio com os nossos utentes e a comunidade local.

A Direção, em conjunto com todos os colaboradores, voluntários, sócios e parceiros, propõe como objetivos para 2016:

- Alargamento do Acordo de Cooperação de SAD
- Funcionamento do Centro de Dia
- Protocolo de Cooperação com o Centro Distrital para Centro de Dia/ Centro de Convívio
- A manutenção do Protocolo de Cooperação com a União de Freguesias para fornecimento das Refeições dos alunos das Escolas
- Aumentar a formação profissional dos colaboradores;
- Consolidar práticas organizativas de acordo com as normas da Qualidade;
- Formalização do Clube Sénior
- Mobilizar a colaboração de Voluntariado especializado;
- Realizar os eventos planeados para o ano 2016 para angariação de fundos e divulgação das atividades que a instituição desenvolve;
- Controlar com rigor os custos e aumentar as fontes de receitas.

Neste relatório de atividades, queremos expressar o nosso agradecimento a todos quantos generosamente e desinteressadamente, continuaram a acreditar na AMPO – IPSS e na missão que ele prossegue. Essa generosidade traduziu-se no ano de 2015 em: tempo, talento, donativos, ofertas (em géneros e monetárias) e permitiu-nos concretizar, em grande parte, o Plano de Atividades. Apesar de ter sido um ano difícil resultante da crise económica e financeira, muitos foram os que nos continuaram a honrar com a sua solidariedade e a sua cidadania canalizada para a nossa instituição, demonstrando, dessa forma, a sua confiança no nosso trabalho.

No balanço do seu primeiro ano de atividade, vem a Direção e Direção Técnica da AMPO – IPSS, expressar o mais profundo reconhecimento a todos quantos tornaram possível os nossos resultados:

- Aos nosso colaboradores pelo seu empenho e pela qualidade do trabalho que prestam;
- Aos nossos utentes por nos escolherem;
- Aos nossos sócios, pelo seu apoio solidário e participativo na vida da instituição;
- Aos nossos parceiros que nos apoiam na concretização da nossa missão;



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2015

- A todos os voluntários que estiveram sempre solidários com o nosso trabalho e presentes no apoio às atividades;
- Aos nossos fornecedores que também são parceiros e colaboram para a melhoria contínua da qualidade dos serviços que prestamos;
- Aos nossos benfeitores que as suas contribuições financeiras, nos ajudam a concretizar os nossos objetivos institucionais.

Muito Obrigado!

Santiago Riba de Ul, 21 de março de 2016

A Direção AMPO – IPSS

A Diretora Técnica AMPO - IPSS